

Acceso Sala Virtual vía Zoom

Guía para docentes



UNIVERSIDAD
DE LA SERENA
CHILE

Centro de Informática y Computación **ULS**

Acceso a Sala Virtual vía Zoom

Guía para docentes

El contexto de pandemia COVID-19 y las consecuentes medidas de prevención que nos llevaron a quedarnos en casa de manera preventiva, para algunos, y obligatoria, para otros, desafía a todos los sectores y, por supuesto, al educacional.

Para la Universidad de La Serena y sus plataformas informáticas, el desafío fue llevar al mundo 100% online la oferta académica, es decir, asignaturas, horarios, asignación de docente, nómina de estudiantes y salas.

El equipo del Centro de Informática y Computación (CICULS) desarrolló un sistema integrado de acceso a clases, amigable y accesible para estudiantes y docentes, vía **Phoenix.ULS**.

¿Cómo funciona? Aquí se lo mostramos.

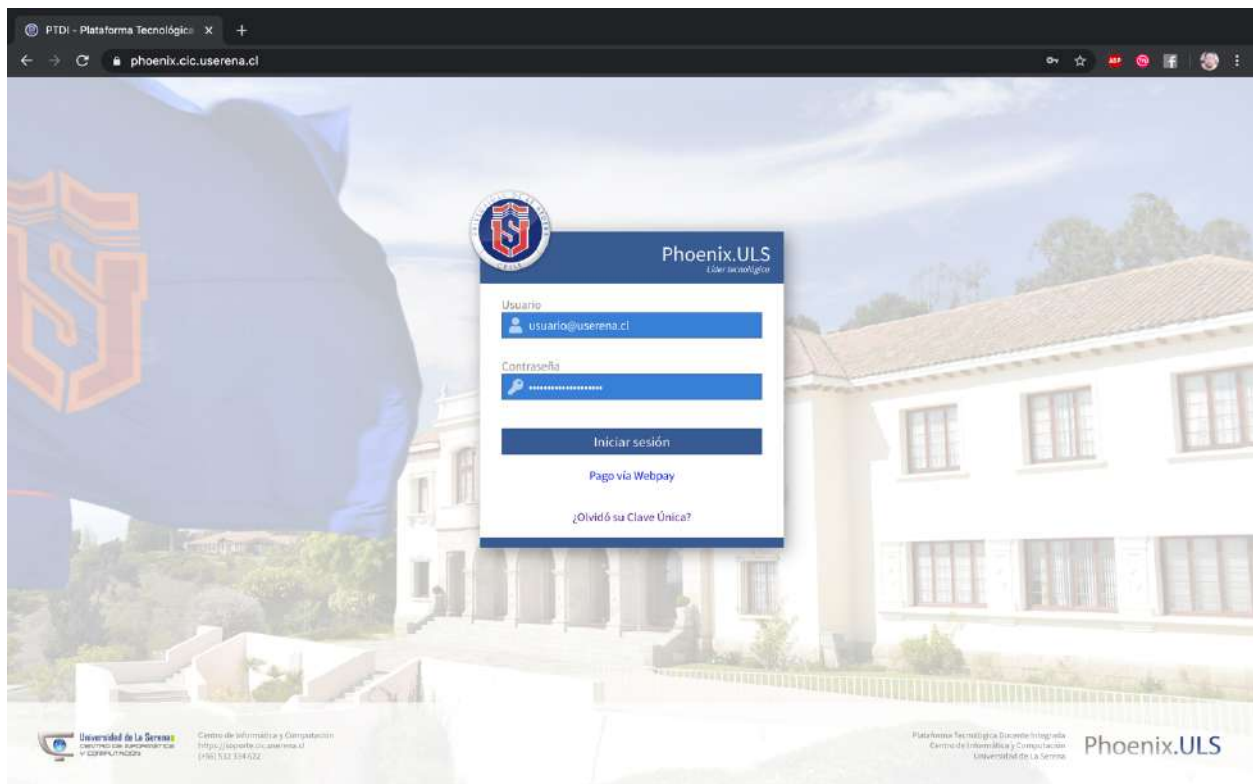
Paso 1

Asegúrese de tener la aplicación **Zoom** instalada y/o actualizada en su computador o dispositivo móvil. Recuerde que puede descargarla desde <https://zoom.us/download>

Paso 2

Acceda a **Phoenix.ULS**, usando su cuenta de usuario y su Clave Única ULS.

Si no la recuerda, solicítela en el formulario automático de la plataforma o al mail sosporte@userena.cl



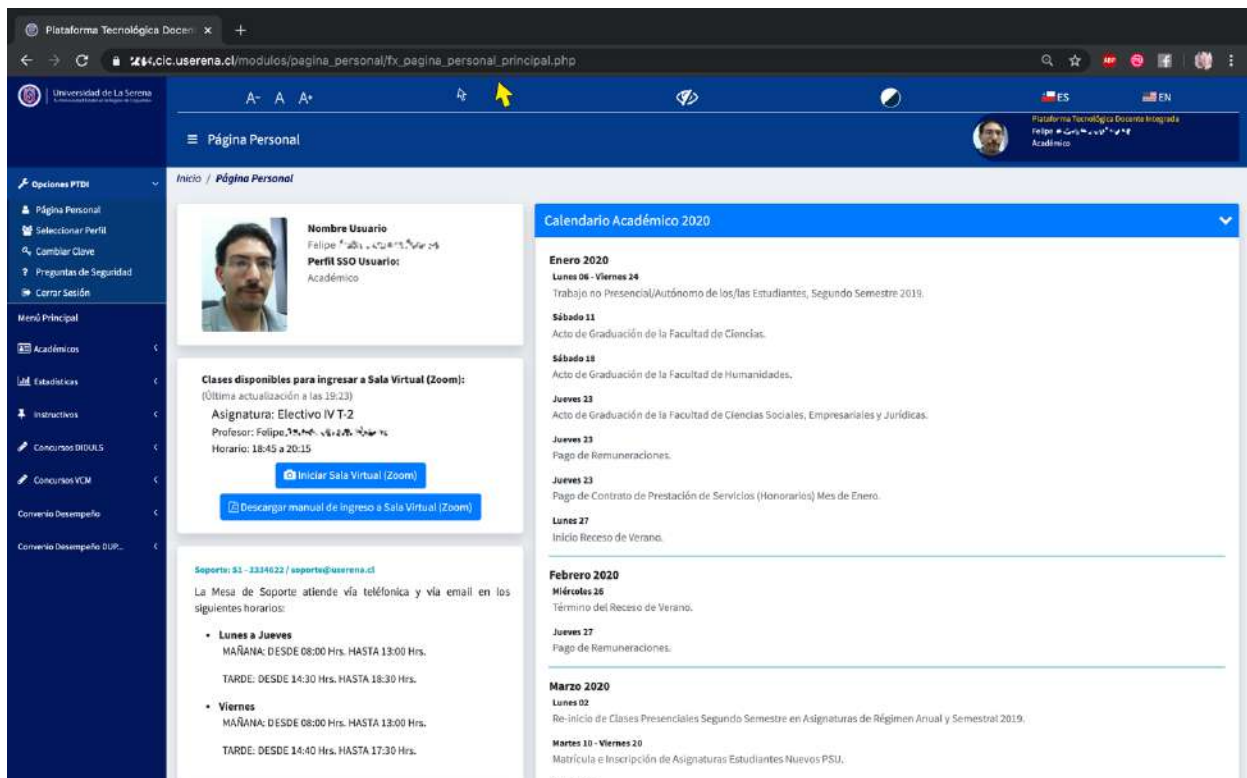
Paso 3

Haga clic en el ícono Plataforma Docente.



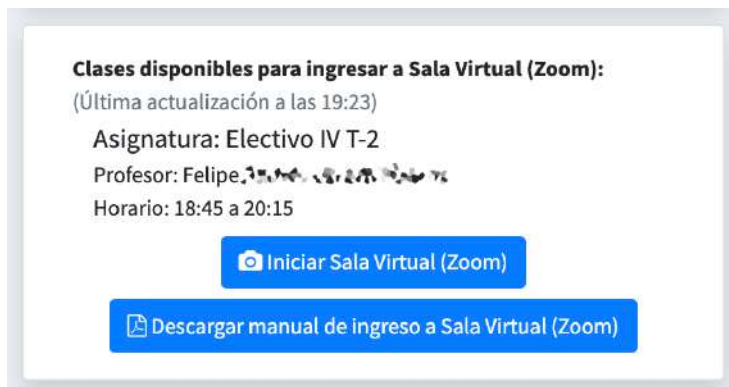
Paso 4

Figurará en pantalla sus asignaturas con opción de inicio vía zoom, en el horario que le fue asignado.



Para iniciar la clase, haga clic en el botón **“Iniciar sala virtual”** y espere que el sistema **reserve la sala**, tiempo que el sistema utiliza para notificar a los estudiantes que la clase va a comenzar.

Los estudiantes inscritos en su asignatura serán notificados mediante un email, para que puedan acceder desde el botón de su página de estudiantes en la plataforma **Phoenix.ULS**



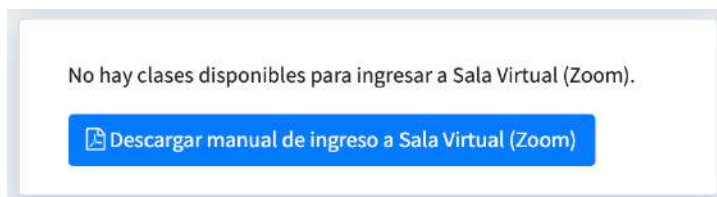
Clases disponibles para ingresar a Sala Virtual (Zoom):
(Última actualización a las 19:23)
Asignatura: Electivo IV T-2
Profesor: Felipe
Horario: 18:45 a 20:15

[Iniciar Sala Virtual \(Zoom\)](#)

[Descargar manual de ingreso a Sala Virtual \(Zoom\)](#)

La funcionalidad de inicio de clases sincrónicas vía Zoom se activa **5 minutos antes** del inicio de la clase y se desactiva **5 minutos después**, asegurando así el respeto de los tiempos de estudiantes y docentes.

De este modo, si ingresa en un día y horario en que no tiene clases, aparecerá el mensaje “**No hay clases disponibles para iniciar con Zoom**”.

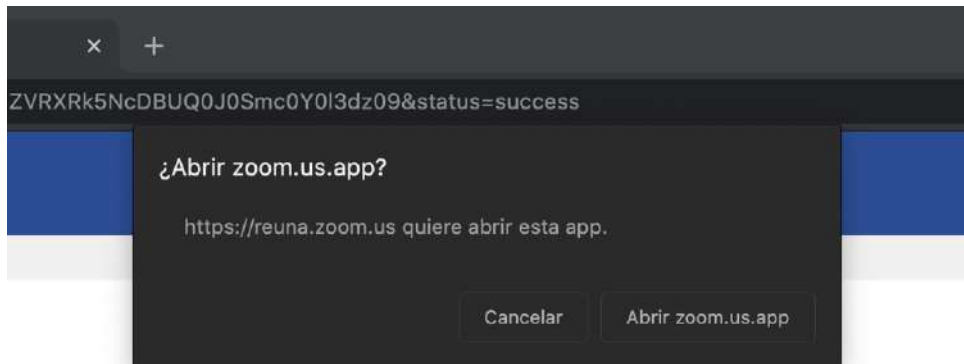


No hay clases disponibles para ingresar a Sala Virtual (Zoom).

[Descargar manual de ingreso a Sala Virtual \(Zoom\)](#)

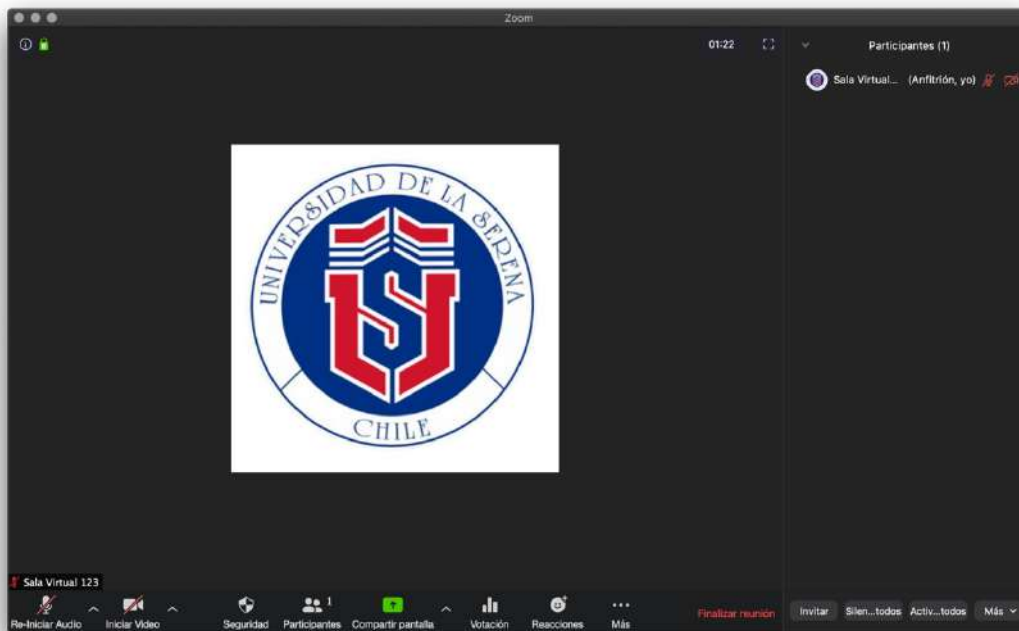
Paso 5

Cuando el proceso de reserva de sala esté finalizado, se mostrará el mensaje de redireccionamiento a **Zoom**, y le pedirá que abra la aplicación.

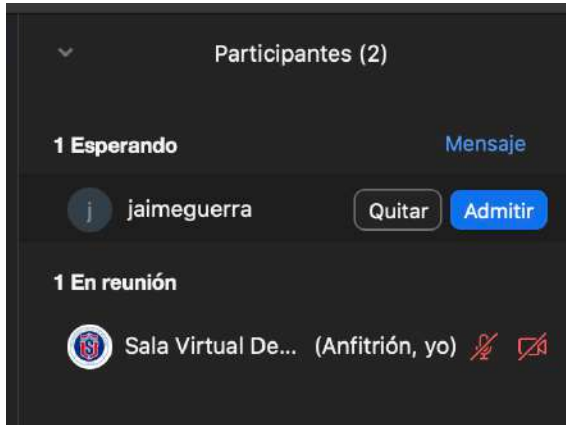
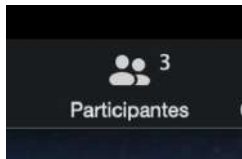


Paso 6

En este punto, usted ya se encuentra dentro de la sala de clases virtual y tendrá que dar acceso a los estudiantes.



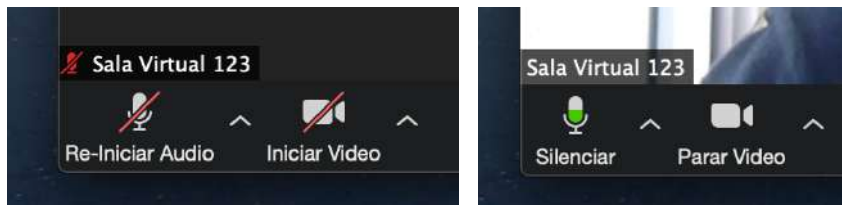
En la parte inferior de la pantalla, haga clic en el ícono Participantes y podrá ADMITIR a cada uno de los solicitantes. Este paso es fundamental, pues solo usted, como docente responsable de la asignatura, tiene permiso para admitir.



Paso 7

Ya está casi listo para iniciar su clase. Pero antes, chequee que su micrófono y cámara estén habilitados. Es probable que, por defecto, su dispositivo los tenga inactivos.

Puede habilitarlos haciendo clic en los iconos “Re-iniciar Audio” e “Iniciar Video”, en el costado izquierdo inferior de la pantalla. El color rojo indica desactivado y el verde, activado.



Paso 8

Con este paso, ya puede comenzar su docencia, recordando que la sesión se cerrará **5 minutos después** del horario establecido por la oferta académica.

Esperamos que su experiencia de docencia sea satisfactoria y que este tutorial le sirva para acceder de manera más fácil y amigable a las plataformas institucionales para la docencia remota.

Si presenta problemas y dudas para aprovechar esta herramienta, no dude en contactarnos enviando un email a soporte.zoom@userena.cl

Centro de Informática y Computación

Universidad de La Serena